

公務人員保障暨培訓委員會  
保障事件線上申辦平台  
系統操作手冊

文件編號：PTC-106-002  
文件日期：107 年 01 月 05 日

植根國際資訊股份有限公司



## 目 錄

<b>壹、操作說明</b> .....	<b>1</b>
<b>一、登入</b> .....	<b>1</b>
<b>(一) 登入</b> .....	<b>1</b>
<b>(二) 忘記密碼</b> .....	<b>2</b>
<b>二、註冊</b> .....	<b>3</b>
<b>(一) 當事人、代理人註冊功能（自然人憑證驗證）</b> .....	<b>3</b>
<b>(二) 當事人、代理人註冊功能（基本資料登錄）</b> .....	<b>4</b>
<b>(三) 使用者同意平台使用規則</b> .....	<b>5</b>
<b>(四) 電子郵件或手機驗證</b> .....	<b>6</b>
<b>三、主畫面架構</b> .....	<b>7</b>
<b>(一) 主畫面架構</b> .....	<b>7</b>
<b>四、線上提起復審/再申訴/申請再審議</b> .....	<b>8</b>
<b>(一) 線上提起（身分確認）</b> .....	<b>8</b>
<b>(二) 線上提起（登錄）</b> .....	<b>8</b>
<b>(三) 線上提起（再審議部分欄位說明）</b> .....	<b>10</b>
<b>(四) 線上提起（預覽）</b> .....	<b>11</b>
<b>(五) 線上提起（完成）</b> .....	<b>11</b>
<b>(六) 事件清單</b> .....	<b>12</b>
<b>五、線上申請</b> .....	<b>13</b>
<b>(一) 線上申請</b> .....	<b>13</b>
<b>(二) 線上申請紀錄</b> .....	<b>14</b>
<b>六、線上補正或補充理由</b> .....	<b>15</b>
<b>(一) 線上補正或補充理由</b> .....	<b>15</b>
<b>(二) 線上補正或補充理由(預覽)</b> .....	<b>15</b>
<b>(三) 線上補正或補充理由紀錄</b> .....	<b>16</b>

---

<b>七、 資料下載</b> .....	<b>17</b>
<b>(一) 資料下載</b> .....	<b>17</b>
<b>八、 基本資料維護</b> .....	<b>18</b>
<b>(一) 基本資料維護</b> .....	<b>18</b>
<b>(二) 電子信箱及手機號碼維護</b> .....	<b>19</b>
<b>(三) 密碼維護</b> .....	<b>19</b>

## 壹、操作說明

### 一、登入

#### (一) 登入



The screenshot shows the official website of the Civil Service Protection & Training Commission. The header features the commission's logo and name in both Chinese and English. Below the header, the main content area is titled '保障事件線上申辦平台' (Online Application Platform for Protection Cases). The login form contains two input fields: '帳號' (Account Number) and '密碼' (Password), both with placeholder text '請輸入帳號' (Please enter account number) and '請輸入密碼' (Please enter password). A blue '登入' (Login) button is positioned below the fields. At the bottom of the form, there are links for '當事人、代理人註冊' (Registration for Parties and Agents) and '機關使用者註冊' (Registration for Agency Users), along with a '忘記密碼' (Forgot Password) link.

#### 使用本系統之注意事項：

1. 第一次使用本系統，請先以憑證註冊，取得帳號密碼後，使用本系統。
2. 使用憑證前，請先自行安裝「讀卡機之驅動程式」
3. 當事人、代理人帳號為身分證字號，機關帳號為機關代碼
4. 忘記密碼時可使用忘記密碼功能，以電子郵件方式取得密碼

- (1) 輸入帳號及密碼後，點選登入按鈕即可進行登入操作，並檢核帳號及密碼是否正確，若正確則完成登入進入本系統，若不正確則跳出提示訊息「帳號或密碼錯誤」。
- (2) 點選「以帳號密碼登入」區塊中的「忘記密碼」，可轉移到「忘記密碼功能」頁面。
- (3) 點選「當事人、代理人註冊」，可轉移到「當事人、代理人註冊功能（自然人憑證驗證）」頁面。
- (4) 點選「機關使用者註冊」，可轉移到「機關使用者註冊功能（機關憑證驗證）」頁面。

## (二) 忘記密碼

### 忘記密碼

當事人或代理人	機關使用者
身分證字號： <input type="text"/>	機關代碼： <input type="text"/>
<input type="button" value="寄送密碼通知"/>	<input type="button" value="寄送密碼通知"/>
<input type="button" value="返回登入"/>	

- (1) 在當事人或代理人區塊輸入身分證字號後，點選「寄送密碼通知」按鈕，系統會找出該身分證字號帳號的電子信箱，並發送密碼通知信件到該電子信箱中。
- (2) 在機關使用者區塊輸入機關代碼後，點選「寄送密碼通知」按鈕，系統會找出該機關的帳號的電子信箱，並發送密碼通知信件到該電子信箱中。
- (3) 點選「返回登入」按鈕，系統會回到登入頁面。

## 二、註冊

### (一) 當事人、代理人註冊功能（自然人憑證驗證）



- (1)使用者在讀卡機中插入憑證並輸入 PIN 碼後，點選「下一步」按鈕即可進行憑證驗證，當憑證驗證通過後，轉移到「基本資料登錄功能」頁面。
- (2)使用者點選「跨平台網頁元件」即可下載憑證所需元件。
- (3)使用者點選「環境設定元件」即可使用此元件，將環境設定為憑證適用環境。

## (二) 當事人、代理人註冊功能（基本資料登錄）

註冊-基本資料登錄

字級： 小 中 大

*姓名：	<input type="text"/>	*出生年月日：	<input type="text"/>
輸入範例：75年7月31日，請輸入0750731			
*身分證字號：	<input type="text"/>		
*住居所：	縣市 <input type="text" value="縣市"/>	鄉鎮市區 <input type="text" value="鄉鎮市區"/>	郵遞區號： <input type="text"/>
*送達地址：	<input type="checkbox"/> 送達地址同住居所 縣市 <input type="text" value="縣市"/> 鄉鎮市區 <input type="text" value="鄉鎮市區"/> 郵遞區號： <input type="text"/>		
服務機關：	<input type="text"/> <input type="button" value="檢索"/>	*手機：	<input type="text"/>
服務機關類別：	機關類別 <input type="text" value="機關類別"/>	*電話：	<input type="text"/>
*電子郵件：	<input type="text"/>	職稱：	<input type="text"/>
官等(資位)：	<input type="text"/>	職等：	<input type="text"/>

\*號為必填欄位

- (1)使用者在自然人憑證驗證通過後，即轉移至此功能進行基本資料填寫。
- (2)使用者點選「檢索」按鈕開啟機關檢索視窗，即可以關鍵字查詢方式選擇所屬機關(如下圖紅框處)，並將機關資訊帶回基本資料登錄頁面。

機關清單

機關檢索 可輸入機關名稱檢索!!

字級： 小 中 大

機關名稱：	<input type="text" value="保障"/>	且含 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="送出查詢"/>
-------	---------------------------------	-----------------------------	----------------------	-------------------------------------

查詢結果

選取	機關代碼	機關名稱	機關類別	機關地址
<input type="button" value="選擇"/>	60		中央	台北市

- (3)點選「下一步」按鈕時，系統將自動寄送帳號、密碼以及電子郵件驗證碼，寄送到使用者所輸入的郵件地址，並移轉至「使用者同意平台使用規則」頁面。

### (三) 使用者同意平台使用規則

 註冊-使用者同意使用平台規則

字級：小

壹、服務條款

公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱本會）係依據電子簽章法及本服務條款提供本站各項服務。當您註冊完成或開始使用本服務時，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容。如果您不同意本服務條款之內容，或者您所屬的國家或地域排除本服務條款之內容之全部或部分時，您應立即停止使用本服務。此外，當您使用本服務之特定功能時，可能會依據該特定功能之性質，而須遵守本服務所另行公告之服務條款或相關規定。此另行公告之服務條款或相關規定亦均併入屬於本服務條款之一部分。本會有權於任何時間修改或變更本服務條款之內容，並公告於本服務網站上，請您隨時注意該等修改或變更。若您於任何修改或變更後繼續使用本服務，則視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。

若您為未滿二十歲之未成年人，則應請您的父母或監護人閱讀、瞭解並同意本服務條款之所有內容及其後之修改變更，方得使用本服務。當您使用本服務時，即推定您的父母或監護人已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容及其後之修改變更。

一、一般條款

本服務條款構成您與本會就您使用本服務之完整合意，取代您先前與本會間有關本服務所為之任何約定。本服務條款之解釋與適用，以及與本服務條款有關的爭議，除法律另有規定者外，均應依照中華民國法律予以處理，並以臺灣臺北地方法院為管轄法院。本會未行使或執行本服務條款任何權利或規定，不構成前開權利或規定之棄權。若任何本服務條款規定，經有管轄權之法院認定無效，當事人仍同意法院應努力使當事人於前開規定所表達之真意生效，且本服務條款之其他規定仍應完全有效。

二、使用者的註冊義務及使用者帳號、密碼安全

(一) 為了能使用本服務，您同意並承諾以下事項：

1. 依本服務註冊流程之提示填寫您本人正確及完整的資料，並維持、更新該資料，確保其為正確、最新及完

我同意此平台之使用規則 同意書列印

上一步 下一步

- (1) 使用者點選「同意書列印」按鈕列印出同意書。
- (2) 使用者勾選  我同意此平台之使用規則 此核取方塊後，才可以點選「下一步」按鈕前往下一步的「電子郵件或手機驗證」頁面。
- (3) 點選「上一步」按鈕可回到「基本資料登錄」頁面。

#### (四) 電子郵件或手機驗證



註冊-電子郵件或手機驗證

字級：

發送驗證碼通知到您的電子信箱

驗證碼： 完成電子信箱驗證

必須完成電子信箱驗證才可以使用本系統  
本系統將會以電子郵件方式通知保障事件處理狀況

發送驗證碼簡訊到您的手機

(非必要)驗證碼： 完成手機驗證

手機驗證碼為選填項目

上一步 完成註冊

- (1) 點選「發送驗證碼通知信件至您的電子信箱」按鈕時，系統將隨機產生一組驗證碼，並發送至使用者在基本資料頁所登錄之電子信箱。使用者必須將郵件中的驗證碼輸入到本頁面中，並點選「完成電子信箱驗證」按鈕以完成驗證手續。
- (2) 點選「發送驗證碼簡訊至您的手機」按鈕時，系統將隨機產生一組驗證碼，並發送驗證碼簡訊至使用者在基本資料頁所登錄之手機號碼。使用者必須將簡訊中的驗證碼輸入到本頁面中，並點選「完成手機驗證」按鈕以完成驗證手續。
- (3) 驗證碼有效時間為 10 分鐘。自系統寄出通知後 10 分鐘內必須完成驗證，超過時間，則驗證碼失效，如需驗證需重新發送驗證碼。若重覆發送驗證碼，則以最後一次所發送之驗證碼進行驗證。
- (4) 點選「上一步」按鈕可回到「使用者同意平台使用規則」頁面。
- (5) 必須完成電子郵件驗證才可以點選「完成註冊」按鈕，開始使用本系統。

### 三、主畫面架構

#### (一) 主畫面架構



- (1)上方區塊為系統標題區塊，顯示保訓會 LOGO 及本系統標題。此區塊會另外顯示使用者姓名及提供「登出」按鈕(上圖右上角紅框處)。
- (2)左方區塊為功能區塊，點選此區的功能超連結後，可在右方區塊顯示該功能之內容。
- (3)左方功能區塊中的「操作手冊下載」，可提供本系統操作手冊電子檔下載。

## 四、線上提起復審/再申訴/申請再審議

### (一)線上提起（身分確認）



線上提起 - 身分確認

字級： 小 中 大

您是當事人 您是代理人 您是監護人

- (1) 使用者點選「您是當事人」按鈕即可轉移到登錄頁面，並將個人資料帶入到當事人欄位中。
- (2) 使用者點選「您是代理人」按鈕即可轉移到登錄頁面，並將個人資料帶入到代理人欄位中。
- (3) 使用者點選「您是監護人」按鈕即可轉移到登錄頁面，並將個人資料帶入到監護人欄位中。

### (二)線上提起（登錄）



案件資料

當事人資訊 有 1 名當事人

*當事人：	<input type="text"/>	*出生年月日：	<input type="text"/>
輸入範例：75年7月31日，請輸入0750731			
*身分證字號：	<input type="text"/>		
*住居所：	縣市 <input type="text"/>	鄉鎮市區 <input type="text"/>	郵遞區號： <input type="text"/>
地址：	<input type="text"/>		
*送達地址：	<input checked="" type="checkbox"/> 送達地址同居住所		
縣市 <input type="text"/>	鄉鎮市區 <input type="text"/>	郵遞區號： <input type="text"/>	
地址：	<input type="text"/>		
服務機關：	<input type="text"/> <input type="button" value="檢索"/>	*手機：	<input type="text"/>
服務機關類別：	<input type="text"/>	*電話：	<input type="text"/>
*電子郵件：	<input type="text"/>		
官等(資位)：	<input type="text"/>		
職稱：	<input type="text"/>		
職等：	<input type="text"/>		

代理人資訊 有 2 <input type="checkbox"/> 名代理人		
代理人類型：	<input type="radio"/> 代理人 <input type="radio"/> 法定代表人 <input type="radio"/> 兼法定代表人	
*代理人：	<input type="text"/>	*出生年月日： 輸入範例：75年7月31日，請輸入0750731
*身分證字號：	<input type="text"/>	
*住居所：	縣市 <input type="checkbox"/> 鄉鎮市區 <input type="checkbox"/> 郵遞區號： 地址： <input type="text"/>	
*送達地址：	□送達地址同居住所 縣市 <input type="checkbox"/> 鄉鎮市區 <input type="checkbox"/> 郵遞區號： 地址： <input type="text"/>	
*手機：	<input type="text"/>	*電話： <input type="text"/>
*電子郵件：	<input type="text"/>	職業： <input type="text"/>
其他代理人姓名：	<input type="text"/> [刪除]	
委任書：	<input type="file"/> [瀏覽...] 須上傳經當事人及代理人核章之委任書，委任書範例 <a href="#">下載</a>	

保障事件資訊		
*案件類型：	<input checked="" type="radio"/> 復審 <input type="radio"/> 再申訴 <input type="radio"/> 再審議	
*事件類別：	<input type="text"/> <input type="button" value="請選擇"/>	*事件細項： <input type="text"/> <input type="button" value="請先選擇事件類別"/>
*案由：	<input type="text"/>	*人員屬性： <input type="text"/> <input type="button" value="請選擇"/>
*處分(管理措施)機關：	機關名稱： <input type="text"/> <input type="button" value="檢索"/> 機關類別： <input type="text"/> <input type="button" value="機關類別"/> 日期： <input type="text"/> 輸入範例：103年7月31日，請輸入1030731 文號： <input type="text"/> <input type="button" value="更多"/>	
*行政處分要旨：	<input type="text"/>	
*請求事項：	<input type="text"/>	
*事實：	<input type="text"/>	
*事實：	<input type="text"/>	
*理由：	<input type="text"/>	
其他申請		
其他申請：	<input type="checkbox"/> 陳述意見 <input type="checkbox"/> 言詞辯論 <input type="checkbox"/> 調處 <input type="checkbox"/> 閱覽卷宗	
附件上傳		
附件上傳：	<input type="text"/> <input type="button" value="範例文字"/> 附件標題： <input type="text"/> <input type="button" value="瀏覽..."/> <input type="text"/> <input type="button" value="範例文字"/> 附件標題： <input type="text"/> <input type="button" value="瀏覽..."/> <input type="text"/> <input type="button" value="範例文字"/> 附件標題： <input type="text"/> <input type="button" value="瀏覽..."/> <input type="text"/> <input type="button" value="範例文字"/> 附件標題： <input type="text"/> <input type="button" value="瀏覽..."/> <input type="text"/> <input type="button" value="範例文字"/> 附件標題： <input type="text"/> <input type="button" value="瀏覽..."/>	

\*號為必填欄位

(1) 視前一頁所點選之按鈕，自動帶入帳號中的個人資訊到「當事人」、

「代理人」或「監護人」欄位，但仍然可再維護欄位內容。

- (2) 若在前一頁點選「代理人」，則代理人區塊之欄位如上圖呈現方式所示。若在前一頁點選「監護人」，則代理人區塊內容則變為「監護人」區塊，欄位項目等同代理人之欄位，顯示文字改為「監護人」相關內容。
- (3) 可設定多個當事人/代理人，在當事人/代理人區塊選擇人數，在其他當事人/代理人姓名欄位將會出現對應數量，如要減少人數必須點選其他當事人/代理人姓名欄位輸入框後的刪除。
- (4) 「處分(管理措施)機關」提供「檢索」按鈕開啟機關檢索視窗，即可以關鍵字查詢方式選擇所屬機關。
- (5) 勾選「其他申請」其中一個核取方塊時，會在被勾選之項目右方出現備註欄位（文字輸入框），可供當事人輸入備註訊息（如：視訊方式陳述意見、閱覽卷宗範圍等）。
- (6) 附件上傳區塊的範例欄位之下拉式選單提供範例文字供選擇，選擇後可將範例文字帶入到標題之文字輸入框中。若沒有符合之範例，當事人可自行輸入文字在標題之文字輸入框中。
- (7) 使用者點選「暫存」按鈕即可將此次輸入之內容暫存，並返回事件清單，但未完成線上提起程序，使用者仍可做後續修改。
- (8) 使用者點選「預覽」按鈕可前往預覽頁面，待確認無誤後即可完成線上提起事件。

### (三)線上提起（再審議部分欄位說明）

*案件類型：	<input type="radio"/> 復審 <input type="radio"/> 再申訴 <input checked="" type="radio"/> 再審議 年度: <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 公審決字 <input type="button" value="▼"/> 第 <input type="text"/> 號 <input type="button" value="更多"/>		
*事件類別：	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="請選擇"/>	*事件細項： <input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="請先選擇事件類別"/>	
*案由：	<input type="text"/>	*人員屬性： <input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="請選擇"/>	

- (1) 繼「(二)線上提起（登錄）」之示意圖，當案件類型選擇「再審議」時，登錄頁面的「保障事件資訊」的呈現方式將變為上圖，供當事人輸入需再審議之決定書號。

#### (四)線上提起（預覽）

[完成線上提起](#)[返回上一頁](#)[預覽復審書](#)

- (1) 預覽內容之顯示資料內容等同登錄頁面中各欄位之資料，但僅供顯示及確認，無法修改，若需修改則需點選「返回上一頁」按鈕回到登錄頁面修改。
- (2) 當事人可點選「預覽復審書」按鈕下載紙本複審書格式，供當事人做預覽。
- (3) 使用者點選「完成線上提起」按鈕即可完成線上提起程序，系統將會把此次提起內容送到保障系統後台，供登記桌分案，同時會顯示此次提起之序號，供使用者後續查詢用。

#### (五)線上提起（完成）

 線上提起 - 完成字級：[小](#) [中](#) [大](#)

您本次所提起之保障事件序號為「1061010010」

請注意：序號為提起之代碼，有可會因審理需要，將一個序號拆分為多個案件，或多個序號合併為一個案件審理，因此後續補充理由或申請作業請以案件之首案文號做為案件代表

[返回事件清單](#)

- (1) 使用者完成線上提起程序後，則轉移至此頁面，並顯示此次提起之序號，供使用者後續查詢用。
- (2) 使用者點選「返回事件清單」按鈕即可回到事件清單頁面。

## (六)事件清單

提起日	序號	首案文號	案由	狀態	功能
106年08月18日	1060810004		考績送審事件	審理中	<input type="button" value="資料下載"/>
106年08月18日	1060810003		考績送審事件	審理中	<input type="button" value="資料下載"/>
106年08月18日	1060810001		考績送審事件	審理中	<input type="button" value="資料下載"/>
106年09月22日	1060910015		註銷考績事件	審理中	<input type="button" value="資料下載"/>
106年08月21日	1060820006		申誠多次事件	審理中	<input type="button" value="資料下載"/>
			申誠一次事件	未完成提起程序	<input type="button" value="修改"/>

- (1) 本功能顯示所有保障案件清單，包含線上提起與紙本提起之案件。
- (2) 當事人可以首案文號或序號作為查詢條件，查詢相關案件。
- (3) 已完成線上提起之案件，當事人可點選「資料下載」按扭轉移至資料下載頁面，下載此案件的相關資料。
- (4) 未完成線上提起之案件，當事人可點選「修改」按扭對此案件進行修改。
- (5) 使用者點選序號欄位的各序號之超連結，即可轉移至瀏覽頁面，可檢視該事件之登錄內容。
- (6) 點選「新增申請」按鈕即可轉移至線上申請登錄頁面，進行線上申請。
- (7) 點選「新增補充理由」按鈕即可轉移至線上補充理由登錄頁面，進行線上補充理由。

## 五、線上申請

### (一) 線上申請

- (1) 勾選其中一個申請項目之核取方塊時，會在被勾選之項目下方出現備註欄位（文字輸入框），可供當事人輸入備註訊息（如：視訊方式陳述意見、閱覽卷宗範圍等）。
- (2) 勾選其中一個申請項目之核取方塊時，會在被勾選之項目下方出現「案件類型」欄位，在選擇一案件類型後，下方將出現目前審理中該案件類型之事件，可供當事人勾選要對哪一件保障事件進行申請（如上圖陳述意見項目中顯示目前審理中的所有再申訴案件）。
- (3) 使用者點選「送出線上申請」按鈕即可完成線上申請操作。
- (4) 使用者點選「取消」按鈕即可回到事件清單頁面。

## (二)線上申請紀錄

申請日期	序號	首案文號	案由	功能
106年08月21日	1060820006		申議多次事件	<input type="button" value="檢視"/>
106年08月21日	1060820006		申議多次事件	<input type="button" value="檢視"/>
106年08月21日	1060820006		申議多次事件	<input type="button" value="檢視"/>
106年08月21日	1060820006		申議多次事件	<input type="button" value="檢視"/>

- (1) 此頁面可瀏覽使用者透過本系統線上申請之歷史紀錄。
- (2) 當事人可以序號作為查詢條件，查詢相關案件。
- (3) 使用者點選「新增申請」按鈕即可轉移至申請頁面，進行線上申請操作。
- (4) 使用者點選「回事件清單」按鈕即可回到事件清單頁面。
- (5) 使用者點選「檢視」按鈕即可瀏覽該次線上申請之內容。

## 六、線上補正或補充理由

### (一) 線上補正或補充理由

線上補正或補充理由

字級：小 中 大

線上補正或補充理由

選擇案件：	請勾選擬要補正或補充理由的案件		
	序號	首案文號	案由
<input type="radio"/>	1060830002		薪給(級)事件
<input type="radio"/>	1060930001	1061234567	考績(成)獎金事件
<input type="radio"/>	1060930006		購買年資事件

上傳電子檔案

檔案：

內容：

預覽

- (1) 須先選擇案件類型，再勾選擬該類型下的案件。
- (2) 使用者點選「預覽」按鈕即可將線上補正或補充理由之內容送到預覽頁面供當事人進行確認。

### (二) 線上補正或補充理由(預覽)

線上補正或補充理由

字級：小 中 大

線上補正或補充理由

選擇案件：	要補正或補充理由的案件		
	序號	首案文號	案由
	<input type="radio"/>	1061234567	考績(成)獎金事件

上傳電子檔案

檔案：Penguins.jpg

內容：

測試

送出補正或補充理由內容

返回前一頁

- (1) 使用者確認無誤後點選「送出補正及補充理由內容」按鈕即可完成該案之線上補充理由操作，並將補充理由之文字內容傳送至後台。
- (2) 使用者點選「返回前一頁」按鈕即則返回到網頁繕打頁面。

### (三)線上補正或補充理由紀錄

補充理由日期	序號	首案文號	案由	功能
106年08月24日	1060810004		考績送審事件	<input type="button" value="檢視"/>
106年08月24日	1060810003		考績送審事件	<input type="button" value="檢視"/>
106年08月31日	1060810001		考績送審事件	<input type="button" value="檢視"/>
106年08月31日	1060830002		薪給(級)事件	<input type="button" value="檢視"/>

- (1) 此頁面可瀏覽當事人透過本系統補充理由之歷史紀錄。
- (2) 當事人可以序號作為查詢條件，查詢相關案件。
- (3) 使用者點選「新增補正或補充理由」按鈕即可轉移至補正或補充理由頁面，進行補正或補充理由操作。
- (4) 使用者點選「回事件清單」按鈕即可回到事件清單頁面。
- (5) 使用者點選「檢視」按鈕即可瀏覽該次補充理由之內容。

## 七、資料下載

### (一) 資料下載



通知日期	說明	功能
106年08月18日	當事人提起復審	<a href="#">下載復審書</a>
106年08月31日	當事人補正補充理由	<a href="#">下載補正補充理由書</a>
106年08月31日	(委任書範例.docx)	<a href="#">下載</a>

- (1) 此頁面可提供當事人資料下載功能，當機關答辯復或承辦人在後台使用通知功能時，系統將自動以 Email 方式通知當事人至本功能下載檔案。
- (2) 使用者先選擇案件序號即可看到該案件的相關資料。
- (3) 使用者點選「回事件清單」按鈕即可回到事件清單頁面。
- (4) 使用者點選「下載」按鈕即可下載該資料。

## 八、基本資料維護

### (一) 基本資料維護

基本資料

*姓名：	<input type="text"/>	*出生年月 日： 輸入範例：103年7月31日，請輸入1030731	
*身分證字 號：	<input type="text"/>		
*住居所：	縣市 <input type="button" value="▼"/>	鄉鎮市區 <input type="button" value="▼"/>	郵遞區號： <input type="text"/>
*送達地址：	<input type="checkbox"/> 送達地址同住居所 縣市 <input type="button" value="▼"/>		
服務機關：	<input type="text"/> <input type="button" value="檢索"/>	*手機：	<input type="text"/>
服務機關類 別：	機關類別 <input type="button" value="▼"/>	*電話：	<input type="text"/>
*電子郵件：	<input type="text"/>	職稱：	<input type="text"/>
官等(資位)：	<input type="text"/>	職等：	<input type="text"/>

\*號為必填欄位

- (1) 住居所與送達地址皆提供下拉式選單供使用者選擇縣市及鄉鎮市區，當選擇完之後，會根據所選的內容自動帶出郵遞區號前 3 碼。
- (2) 使用者勾選 送達地址同住居所 此核取方塊時，系統將自動把「住居所」所填之內容帶入「送達地址」欄位。
- (3) 可點選服務機關欄位的「檢索」按鈕，以關鍵字查詢方式選擇所屬機關。
- (4) 點選「送出」按鈕時，即可更新該使用者在本系統中的基本資料。

## (二)電子郵件及手機號碼維護

電子郵件信箱或手機號碼維護

字級：小 中 大

新的電子郵件信箱：

驗證碼：

必須完成電子信箱驗證才可以使用本系統  
本系統將會以電子郵件方式通知保障事件處理狀況

新的手機號碼：

(非必要)驗證碼：

手機驗證碼為選填項目

- (1) 點選「發送驗證碼通知信件至您的電子信箱」按鈕時，系統將隨機產生一組驗證碼，並發送至使用者在「新的電子郵件信箱」輸入框所登錄之電子信箱。使用者必須將郵件中的驗證碼輸入到本頁面中，並點選 完成電子信箱驗證 按鈕以完成驗證手續。
- (2) 點選「發送驗證碼簡訊至您的手機」按鈕時，系統將隨機產生一組驗證碼，並發送碼證碼簡訊至使用者在「新的手機號碼」輸入框所登錄之手機號碼。使用者必須將簡訊中的驗證碼輸入到本頁面中，並點選 完成手機驗證 按鈕以完成驗證手續。

## (三)密碼維護

密碼維護

字級：小 中 大

請輸入舊密碼：

請輸入新密碼：

請再輸入一次新密碼：

- (1) 舊密碼必須輸入正確才可以進行密碼維護。
- (2) 新密碼必須輸入兩組且一致才可以進行密碼維護。
- (3) 點選「完成」按鈕時，系統將新的密碼更新至該使用者帳號中，下次登入則必須使用新的密碼。