

表 11-2-3-9 國立彰化特殊教育學校 校訂科目教學大綱

|                |   |  |      |    |
|----------------|---|--|------|----|
| 科目名稱           | 中文名稱  | 餐廳外場實習   |      |    |
|                | 英文名稱  | Restaurant Service Practice  |      |    |
| 師資來源           | 內聘  |  |      |    |
| 科目屬性           | 選修  |  |      |    |
|                | 實習科目  |  |      |    |
|                | 科目來源  | 學校自行規劃   |      |    |
| 學生圖像           | 好生活、好技藝、好就業、好品德、好美力   |  |      |    |
| 適用科別           | 綜合職能科   |  |      |    |
|                | 8   |  |      |    |
|                | 第二學年  |  |      |    |
| 建議先修科目         | 有，科目：服務導論、衛生與安全概論、餐飲概論、基礎清潔實務、基礎清潔實作、職場清潔實作   |  |      |    |
| 教學目標<br>(教學重點) | 一、認識餐廳外場清潔的工作內容。二、具備餐廳外場清潔之基礎知識及工作知能。三、培養正確工作價值及與積極就業態度。  |  |      |    |
| 教學內容           |   |  |      |    |
| 主要單元(進度)       |   | 內容細項   | 分配節數 | 備註 |
| 認識餐廳外場服務       |   | 1. 餐廳外場服務工作內容<br>2. 從事餐廳外場服務之條件<br>3. 餐廳外場服務之職場工作守則<br>4. 餐廳外場服務工具器材                         | 16   |    |
| 餐廳外場清潔範圍及技巧    |   | 1. 認識餐廳環境<br>2. 餐廳外場環境清潔範圍與項目<br>3. 餐廳外場清潔技巧<br>4. 餐廳外場清潔後續維護與處理                             | 16   |    |
| 地板清潔作業         |   | 1. 正確使用清潔方法、用具、用品以達到清潔效果<br>2. 正確清潔程序進行操作清潔<br>3. 自己準備器材、清潔步驟、收拾器材及歸位、自我檢查<br>4. 各種地板材質的清潔實作 | 16   |    |
| 玻璃及門窗清潔        |   | 玻璃及鏡面清潔及維護之技巧實作  | 16   |    |
| 桌椅清潔作業         |   | 1. 桌面整理技巧<br>2. 椅套的拆裝<br>3. 椅子擦拭<br>4. 桌椅排列  | 16   |    |
| 洗手間清潔作業        |   | 1. 自己準備洗手間清潔所需的工具、材料<br>2. 各式馬桶清潔、洗手檯清潔、地板清潔以及鏡面清潔<br>3. 洗手間各處清潔後續處理與維護                      | 16   |    |
| 餐廳停車場清潔作業      |   | 1. 停車場安全注意事項<br>2. 停車場工作內容<br>3. 垃圾撿拾技巧<br>4. 樹葉清掃技巧   | 16   |    |
| 餐具擺設           |   | 1. 認識各式餐具<br>2. 餐具擺設原則<br>3. 餐具擺設技巧<br>4. 自我檢核   | 16   |    |
| 餐廳外場清潔的檢核標準    |   | 1. 餐廳外場各工作範圍的檢核標準<br>2. 依餐廳外場各工作範圍的檢核標準做自我檢核   | 16   |    |
| 合 計            |   |  | 144  |    |
| 學習評量<br>(評量方式) | 1、配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效是否達成學習目標。2、採多元評量方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。3、評量時應考量學生之個別差異，依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。   |  |      |    |
| 教學資源           | 1、宜加強與業界之交流，或邀請業界人士協同教學，並可安排至各種職場場所參觀見習，以實際瞭解產業發展，進而增加就業機會。2、廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，做實際分析討論，並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。   |  |      |    |
| 教學注意事項         | 1. 安排分組活動使學生互相觀摩討論學習，以培養合作及與人相處的能力。2. 教學時結合反覆實作與教學情境安排，落實每項任務或工作之自我檢核，養成學生隨時自我提醒以提升清潔品質，並透過真實情境實作增加學生現場適應與應變的能力。3. 應指導學生依規定穿著或配戴必要之安全衛生防護具，遵循從業準則、藥劑及工具使用的安全原則。4. 應備妥相關防護具及醫藥防護箱。5. 與其他服務類群課程或學校活動結合，提供學生服務類群類化的能力。 |  |      |    |

表 11-2-3-10 國立彰化特殊教育學校 校訂科目教學大綱

|                 |  |  |  |      |    |
|-----------------|--|--|--|------|----|
| 科目名稱            | 中文名稱   | 賣場清潔實習   |  |      |    |
|                 | 英文名稱   | Store Cleanup Practice   |  |      |    |
| 師資來源            | 內聘   |  |  |      |    |
| 科目屬性            | 選修   |  |  |      |    |
|                 | 實習科目   |  |  |      |    |
|                 | 科目來源   | 學校自行規劃   |  |      |    |
| 學生圖像            | 好生活、好技藝、好就業、好品德、好美力  |  |  |      |    |
| 適用科別            | 綜合職能科  |  |  |      |    |
|                 | 8  |  |  |      |    |
|                 | 第二學年   |  |  |      |    |
| 建議先修科目          | 有，科目：服務導論、衛生與安全概論、基礎清潔實務、基礎清潔實作、職場清潔實作   |  |  |      |    |
| 教學目標<br>(教學重點)  | (一) 了解賣場環境中各場域區域清潔維護與安全知能，並具備基本操作知能。(二) 了解各種不同場域的清潔維護，並具備基本操作知能。(三) 具備養成良好的清潔工作態度、習慣與安全知識。 |  |  |      |    |
| 教學內容            |  |  |  |      |    |
| 主要單元(進度)        |  | 內容細項   |  | 分配節數 | 備註 |
| 賣場清潔範圍及工作介紹     |  | 1. 賣場清潔範圍(內外及周圍環境)<br>2. 賣場清潔工作性質與內容<br>3. 地板清潔、商品貨架清潔、玻璃及鏡面清潔等所需使用的工具材料<br>4. 地板清潔、商品貨架清潔、玻璃及鏡面清潔等處理原則及步驟<br>5. 職場工作時之注意事項  |  | 16   |    |
| 地板清潔            |  | 1. 準備地板清潔所需的工具材料<br>2. 能使用地板清潔工具按正確清潔程序進行操作<br>3. 各種地板材質的清潔實作技巧<br>4. 地板清潔後續處理與維護  |  | 16   |    |
| 商品貨架清潔          |  | 1. 準備商品貨架清潔所需的工具材料<br>2. 能使用商品貨架清潔工具按正確清潔程序進行操作<br>3. 貨架清潔之技巧實作<br>4. 商品擺設之技巧實作<br>5. 商品貨架清潔後續處理與維護                          |  | 16   |    |
| 玻璃及門窗清潔         |  | 1. 準備玻璃及門窗清潔所需的工具材料<br>2. 能使用玻璃及門窗清潔工具按正確清潔程序進行操作<br>3. 玻璃清潔之技巧實作<br>4. 門窗和紗窗清潔之技巧實作<br>5. 玻璃及門窗清潔後續處理與維護                    |  | 16   |    |
| 賣場特定區域清潔範圍及工作介紹 |  | 1. 洗手間清潔、梯間清潔、賣場門口及騎樓清潔等所需使用的工具材料<br>2. 洗手間清潔、梯間清潔、賣場門口及騎樓清潔等處理原則及步驟<br>3. 特定區域職場工作時之注意事項                                    |  | 16   |    |
| 洗手間清潔           |  | 1. 洗手間清潔所需的工具材料<br>2. 能使用洗手間清潔工具按正確清潔程序進行操作<br>3. 各式馬桶清潔、洗手檯清潔、地板清潔以及鏡面清潔等之技巧實作<br>4. 洗手間各處清潔後續處理與維護                         |  | 16   |    |
| 梯間清潔            |  | 1. 梯間(樓梯/電梯)清潔所需的工具材料<br>2. 能使用梯間(樓梯/電梯)清潔工具按正確清潔程序進行操作<br>3. 樓梯及電梯清潔等之技巧實作<br>4. 梯間各處清潔後續處理與維護                              |  | 16   |    |
| 賣場門口及騎樓清潔       |  | 1. 準備賣場門口及騎樓清潔(玻璃、地板及天花板)所需的工具材料<br>2. 能使用賣場門口及騎樓清潔工具按正確清潔程序進行操作<br>3. 賣場門口及騎樓清潔(玻璃、地板及天花板)清潔等之技巧實作<br>4. 賣場門口及騎樓各處清潔後續處理與維護 |  | 16   |    |
| 賣場清潔的檢核標準       |  | 1. 賣場各工作範圍的檢核標準<br>2. 依賣場各工作範圍的檢核標準做自我檢核   |  | 16   |    |
| 合計              |  |  |  | 144  |    |
| 學習評量            | 1、配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效是否達成學習目標。2、採多元評量   |  |  |      |    |

|        |  |
|--------|--|
| (評量方式) | 方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。3、評量時應考量學生之個別差異，依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。  |
| 教學資源   | 1、加強與業界之交流，或邀請業界人士協同教學，並可安排至各種職類場所參觀見習，以實際瞭解產業發展，進而增加就業機會。2、廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，做實際分析討論，並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。   |
| 教學注意事項 | 1.安排分組活動使學生互相觀摩討論學習，以培養合作及與人相處的能力。2.教學時結合反覆實作與教學情境安排，落實每項任務或工作之自我檢核，養成學生隨時自我提醒以提升清潔品質，並透過真實情境實作增加學生現場適應與應變的能力。3.應指導學生依規定穿著或配戴必要之安全衛生防護具，遵循從業準則、藥劑及工具使用的安全原則。4.應備妥相關防護具及醫藥防護箱。5.與其他服務類群課程或學校活動結合，提供學生服務類群類化的能力。 |

表 11-2-3-11 國立彰化特殊教育學校 校訂科目教學大綱

|                |   |  |      |    |
|----------------|---|--|------|----|
| 科目名稱           | 中文名稱  | 清潔服務實習   |      |    |
|                | 英文名稱  | Cleanup Service Practice   |      |    |
| 師資來源           | 內聘  |  |      |    |
| 科目屬性           | 選修  |  |      |    |
|                | 實習科目  |  |      |    |
|                | 科目來源  | 學校自行規劃   |      |    |
| 學生圖像           | 好生活、好技藝、好就業、好品德、好美力   |  |      |    |
| 適用科別           | 綜合職能科   |  |      |    |
|                | 8   |  |      |    |
|                | 第三學年  |  |      |    |
| 建議先修科目         | 有，科目：基礎清潔實務、基礎清潔實作、職場清潔實作   |  |      |    |
| 教學目標<br>(教學重點) | 1. 熟悉各項污垢處理之清潔技能 2. 培養各項材質之清潔專業能力 3. 熟悉各種不同場域的清潔維護 4. 培養良好的清潔工作態度、習慣與安全 5. 透過職業技能訓練、社區職場實習，確立就業目標，並為將來職場生涯準備  |  |      |    |
| 教學內容           |   |  |      |    |
| 主要單元(進度)       |   | 內容細項   | 分配節數 | 備註 |
| 環境清潔與個人職涯      |   | 1. 個人對環境清潔的認識<br>2. 個人勞動條件、工作氣質與態度、工作價值與環境清潔業的媒合   | 12   |    |
| 清潔工作態度、安全與規則   |   | 1. 環境清潔之一般性安全守則<br>2. 工作場所安全與衛生<br>3. 器具使用之安全須知<br>4. 危險物品使用須知<br>5. 工作意外處理<br>6. 職業病的認識與防治    | 8    |    |
| 餐廳清潔-處理原則      |   | 1. 餐廳清潔處理原則、清潔項目、清潔步驟、清潔安全及清潔工具介紹、清潔劑使用<br>2. 清潔器具的收拾、歸位、及自我檢核。                                | 16   |    |
| 餐廳清潔-地板清潔要點    |   | 1. 清潔器具、清潔劑之使用及安全須知<br>2. 地板清潔實作要點及實作。包括：擦桌子、搬椅子、掃地、拖地   | 12   |    |
| 餐廳清潔-檯面清潔要點    |   | 1. 收拾打菜檯要點及清潔實作<br>2. 湯檯、回收檯清潔步驟、要點及實作<br>3. 空餐桶清潔要點及實作<br>4. 抹布擦拭要點及抹布清潔實作                    | 12   |    |
| 餐廳清潔-手洗餐具      |   | 手洗餐具的要點及實作   | 12   |    |
| 餐廳清潔-洗碗機使用     |   | 洗碗機使用步驟及實作   | 12   |    |
| 餐廳清潔-烘碗機使用     |   | 烘碗機使用步驟及實作   | 12   |    |
| 公共空間清潔         |   | 1. 公共廁所的清潔步驟、安全守則及使用之工具<br>2. 樓梯的清潔步驟，安全守則及使用之工具<br>3. 其他四周環境的清潔步驟、安全守則及使用之工具<br>4. 公共空間清潔實作練習 | 12   |    |
| 一般居家清潔         |   | 1. 一般居家清潔共同處理原則、清潔步驟及使用工具材料<br>2. 一般居家清潔之處理與實作   | 12   |    |
| 居家清潔之特殊處理      |   | 1. 客廳清潔之特殊處理與實作<br>2. 臥室清潔之特殊處理與實作<br>3. 廚房清潔之特殊處理與實作<br>4. 浴室、樓梯清潔之特殊處理與實作                    | 12   |    |
| 廢棄物處理          |   | 1. 認識垃圾分類<br>3. 認識廢棄物及其分類<br>4. 廢棄物及垃圾處理之安全守則<br>5. 一般垃圾分類之實作練習<br>6. 廢棄物及垃圾處理之實作              | 8    |    |
| 清潔工作意外事故處理     |   | 1. 清潔工作意外的類型與辨識<br>2. 清潔工作意外當場與事後的處理方法   | 4    |    |
| 合 計            |   |  | 144  |    |
| 學習評量<br>(評量方式) | 1. 針對高組同學能正確做出各項污垢處理之清潔技能、各項材質之清潔專業技能；並能針對不同場所做出各種的清潔維護。 2. 針對中組同學能在他人各種提示下正確做出各項污垢處理之清潔技能、各項材質之清潔專業技能；並能針對不同場所做出各種的清潔維護。 3. 針對高、中組同學能說出並做出良好的清潔工作態度、習慣與安全。 |  |      |    |
| 教學資源           | 一、 教學過程中應安排至社區中各類清潔服務場所參觀或見習，以實際了解產業發展。 二、 實習課程   |  |      |    |

|        |   |
|--------|---|
|        | 可與社區進行合作，以提供學生真實情境。三、相關書籍、成品、多媒體教材、網路數位資訊、雜誌等。四、利用專業教室、學校室內外各場所及社區場所供學生實作練習。  |
| 教學注意事項 | 一、將清潔專業課程與教學活動結合，提供學生實作練習的機會。二、請職業輔導員提供的實習場所宜和社區職場媒合，以利未來就業轉銜。三、請職業輔導員能在實習課程中，協助尋找學生優弱勢能力，以便在學時就能培養未來就業之優勢能力。四、請教師助理老師協助主教師教學，以及引導中組同學能順利習得技能。五、注意清潔器具、清潔材料的使用方式及安全 |

表 11-2-3-12國立彰化特殊教育學校 校訂科目教學大綱

|                |   |   |  |      |  |
|----------------|---|---|--|------|--|
| 科目名稱           | 中文名稱  | 包裝實習  |  |      |  |
|                | 英文名稱  | Package Practice                                    |  |      |  |
| 師資來源           | 內聘  |   |  |      |  |
| 科目屬性           | 選修  |   |  |      |  |
|                | 實習科目  |   |  |      |  |
|                | 科目來源  | 學校自行規劃  |  |      |  |
| 學生圖像           | 好生活、好技藝、好就業、好品德、好美力   |   |  |      |  |
| 適用科別           | 綜合職能科   |   |  |      |  |
|                | 4   |   |  |      |  |
|                | 第三學年第一學期  |   |  |      |  |
| 建議先修科目         | 有，科目：代工品組裝實作、商品包裝實作   |   |  |      |  |
| 教學目標<br>(教學重點) | 一、了解商品包裝工作環境及工作時需注意事項。二、學習商品包裝的基本技能。三、建立獨立操作及持續工作之能力，並培養基本品質管理概念。 |   |  |      |  |
| 教學內容           |   |   |  |      |  |
| 主要單元(進度)       |   | 內容細項  |  | 分配節數 | 備註   |
| 包裝職場安全         |   | 1. 職場包裝工作類型與包裝工具及材料<br>2. 包裝職場安全注意事項<br>3. 良好的工作態度  |  | 12   |  |
| 包裝基本技能         |   | 基本操作能力複習(如貼標籤等)                                     |  | 4    |  |
| 包裝進階技能         |   | 進階操作能力複習(如組裝等)                                      |  | 4    |  |
| 包裝工具使用         |   | 黏著類與封口類工具使用<br>組裝類與裁切類工具使用<br>各式打標機工具使用<br>秤重工具使用   |  | 16   |  |
| 五金類包裝實作        |   | 五金零件分類<br>五金零件組裝<br>成品點數與運送                         |  | 16   |  |
| 五金類包裝實習        |   | 五金零件分類組裝複習<br>成品品質檢驗<br>成品包裝後處理與裝箱<br>成品秤重、封箱與運送    |  | 8    |  |
| 汽車零件類包裝實作      |   | 紙箱組裝<br>汽車零件分類數數裝袋<br>汽車零件組裝<br>汽車零件組裝後裝袋與運送        |  | 12   |  |
| 汽車零件類包裝實習      |   | 汽車零件分類數數與裝袋複習<br>汽車零件打標與貼標籤<br>成品品質檢驗<br>產品包裝後整理與運送 |  | 0    | 此科為高三校訂選修(4選3)，教學大綱敘寫一學年，但因系統計算學分數有其限制，故在填報學分數時以( )方式表示，致此科於系統上的總節數無法計算致144節。因此，以前列方式呈現。<br>該單元節數:16 |
| 包裝職場探索         |   | 包裝職場工作內容與分工<br>包裝職場安全實務                             |  | 0    | 此科為高三校訂選修(4選3)，教學大綱敘寫一學年，但因系統計算學分數有其限制，故在填報學分數時以( )方式表示，致此科於系統上的總節數無法計算致144節。因此，以前列方式呈現。<br>該單元節數:8  |
| 包裝職場整理與收納      |   | 職場包裝工具物品歸類<br>包裝職場清潔                                |  | 0    | 此科為高三校訂選修(4選3)，教學大綱敘寫一學年，但因系統計算學分數有其限制，故在填報學分數時以( )方式表示，致此科於系統上的總節數無法計算致144節。因此，以前列方式呈現。<br>該單元節數:8  |

|                |   |    |  |
|----------------|---|----|--|
| 職場人際           | 職場禮儀的建立與表現<br>能表達自己與同理他人需求<br>職場人際危險與防範方法<br>職場人際衝突處理方法<br>職場性騷擾與防範方法   | 0  | 此科為高三校訂選修(4選3)，教學大綱敘寫一學年，但因系統計算學分數有其限制，故在填報學分數時以( )方式表示，致此科於系統上的總節數無法計算致144節。因此，以前列方式呈現。<br>該單元節數:12 |
| 就業職場參訪         | 畢業校友就業工作類型分析<br>順利成功就業要訣分享  | 0  | 此科為高三校訂選修(4選3)，教學大綱敘寫一學年，但因系統計算學分數有其限制，故在填報學分數時以( )方式表示，致此科於系統上的總節數無法計算致144節。因此，以前列方式呈現。<br>該單元節數:8  |
| 永續就業           | 個人紓壓與健康促進方式   | 0  | 此科為高三校訂選修(4選3)，教學大綱敘寫一學年，但因系統計算學分數有其限制，故在填報學分數時以( )方式表示，致此科於系統上的總節數無法計算致144節。因此，以前列方式呈現。<br>該單元節數:8  |
| 合 計            |   | 72 |  |
| 學習評量<br>(評量方式) | 1、配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 2、採多元評量方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 3、評量時應考量學生之個別差異，依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。   |    |  |
| 教學資源           | 1、加強與業界之交流，或邀請業界人士協同教學，並可安排至各種職類場所參觀實習，以實際瞭解產業發展，進而增加就業機會。 2、廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，做實際分析討論，並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。   |    |  |
| 教學注意事項         | 1.本科目為技能領域實習科目，得依據相關規定進行分組教學。 2.考量學生手部精細動作能力與個人優勢及職業興趣規畫分組作業內容，結合社區與校內資源，或配合學校接洽的代工件項目，提供學生實習練習機會。 3.可與專業團隊成員合作，開發輔具或進行職務再設計，協助學生實習練習。 4.應依教學場域準備相關防護具，並建置適當防護設備及緊急處理流程，教師應指導學生依規定穿著或配戴必要之安全衛生防護具，並指導學生安全使用相關設備並說明緊急處理流程。 |    |  |