



橄欖枝中心計畫簡介

一、橄欖枝中心的使命

橄欖枝中心（The Olive Branch Center, OBC）乃本中心之名稱，當中的橄欖枝象徵著和平，即在於建構一個和平的校園環境，以使青少年能有效的學習與成長。本中心同時致力於提倡校園內相互尊重的價值，有些同學可能違反校規或法律，本中心認為他們必須承認錯誤，為自己的行為負責，但同時我們仍要尊重他們，與他們和平往來。本中心更鼓勵透過專業第三者的介入，使衝突當事人見面，解決人際衝突，促進校園和諧。

二、何謂和解？

和解（mediation）乃由獨立第三者介入，促使一個爭議事件能獲得解決，第三者會聽取雙方的問題，並幫助爭議雙方達成滿意的解決方式，第三者同時寫下共同接受的決議文。

和解是一個過程，其中，中立第三者，也必須是經過專業訓練的和解者，協助衝突的當事人達成相互接受的解決方式。

本中心認為：「和解是科學理論，是專業知識，也是行動。」和解是犯罪預防理論，在於減少衝突，建立社會秩序。和解需要和解員以專業知識介入、協助，讓爭議當事人會面，解決問題。和解更是行動，因為對於衝突的當事人，只有大家願意採取行動，衝突問題才有解決的機會。



三、何謂「橄欖枝和解圈」？

橄欖枝和解圈（The Olive Branch Circles）是本中心處理校園衝突事件的方式，其概念源自修復式對話（restorative conversation），主張重建人與人之間有效的溝通方式，進行對話解決紛爭，目的是減少參與者之間的傷害或可能出現的傷害行為。包括以下三種方式：

對話參與者：和解委員與當事人；

會談參與者：和解委員、當事人及其法定代理人；

會議參與者：和解委員、當事人、其法定代理人以及學校、班級、社區成員等與事件相關者。



橄欖枝和解圈由和解委員主持，和解委員遵從「事實—結果—未來」（fact-consequences-future）的原則主導會談，在會談中，和解委員協助行為人接受其所需負起的責任、引發他們的恥感；同時協助被行為人從羞辱或受害的感覺恢復尊嚴，並提出各方都可以接受的和解，協議解決衝突及回復關係。

四、橄欖枝中心理論基礎

修復式正義（restorative justice）是橄欖枝中心運作的理論基礎，其定義是「一件犯行或衝突事件發生後，所有利害當事人集體討論修補損害及未來預防之道的過程」。修復式正義的概念，追溯其發展根源，早已存在於人類歷史當中。Braithwaite 為恥感（shaming）對犯罪之影響提出新的觀點，是修復式正義的重要基礎，及後他致力推動修復式正義的發展，發展出與懲罰式司法有別的新思維，企圖解決社會普遍存在的不安全感。目前，修復式正義已在全球多個國家紛紛展開，可以說修復式正義應該是一個全球的努力，以建立世界和平、永續發展。

修復式正義的三個基本原則：第一，使用人道的、非懲罰的，讓做錯事的人改邪歸正，同時恢復社會和諧；第二，要用許多的計畫與作法來成就它；第三，社會要說明受害者的情況，也要讓加害人對受害負責，在矯治過程中，加害人、受害人與社區三方都要共同的參與。

修復式正義主張以修復式過程（the process of restoration）來成就正義的修復式過程強調，犯罪是一種對於人際關係的傷害，因此，受害人與社區，兩者都應

該是正義修復的中心。另外，加害人對於受害，以及社區，都有責任，這是不容否定的，也是正義的中心。最後，修復式正義強調加害人要學習，要有能力來增進對於自己與社會的了解。

五、和解圈、正式懲罰、諮商輔導及忽略的差別

現今社會一般認為「應報」是處理違反規則者最適當的反應方式，這樣的概念不僅僅適用於正式的刑事司法制度對於犯罪者的反應，也適用於一般社會、家庭與學校場域裡違反規則者的作為。如果面對違反規則者沒有針對其作為給予相對應之懲罰，則會被理解為「放縱」。

Wachtel 指出對於違規者的反應需在「控制」與「支持」兩個向度上來加以理解（如圖一）。「控制」所代表的是規訓與限制行為；而「支持」所象徵的則是情感上的鼓勵與支持。如果將「控制」的高低與「支持」的高低相互結合，我們可以將一般對於違反規則上的反應方式分為四種：忽視、應報、放縱與修復。

若將傳統上對於違規者的反應「應報」與「放縱」以此模型來理解，我們可以瞭解對於違規行為以應報的方式來處理的話，是「高控制」與「低支持」結合。這樣的反應方式是依據應報的概念發展而來的處理方式，權威者對於違反規定者加以懲罰或限制其作為，以達到嚇阻的效果，避免違規者再次違規。在校園中則是對於違反校規的學生依據校規加以懲罰。

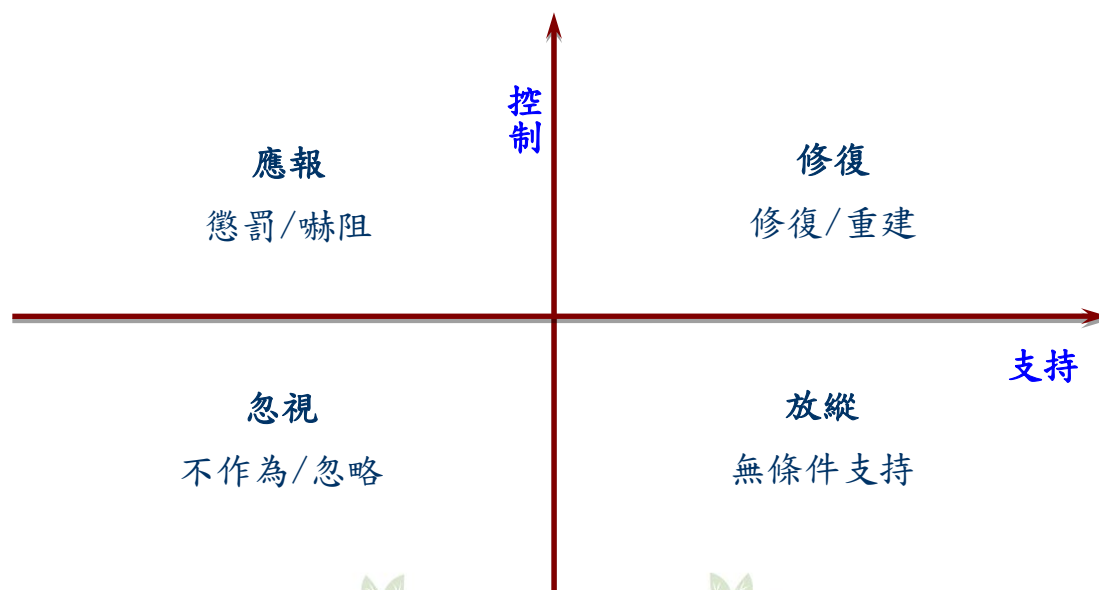
另一種傳統的處理作為「放縱」，則是由「高支持」及「低控制」組合而成的。此種反應作為源自於自由主義（liberalism），相信提供違反規定者無條件的支持，同理行為人其違反規則者之原因，希望違反規則者能自發的改過向善。

第三種對於違規者的反應為「忽視」，在這兩向度上則為「低控制」且「低支持」。權威者對於違規行為採取忽略或不作為的方式來面對。藉由「技術性的忽視」輕微之違規行為在某些狀況下，可能是種有效的處理方式。然而，此種作為並不建議廣泛運用到其他的偏差行為上。



最後一種反應方式是由「高支持」及「高控制」組合而成。此種作為稱為修復式作為（restorative practice）。此種反應正面處理並對於違規行為加以控制，但是對於行為者則提供支持、認同行為者的價值。權威者與違反規定者一同面對錯

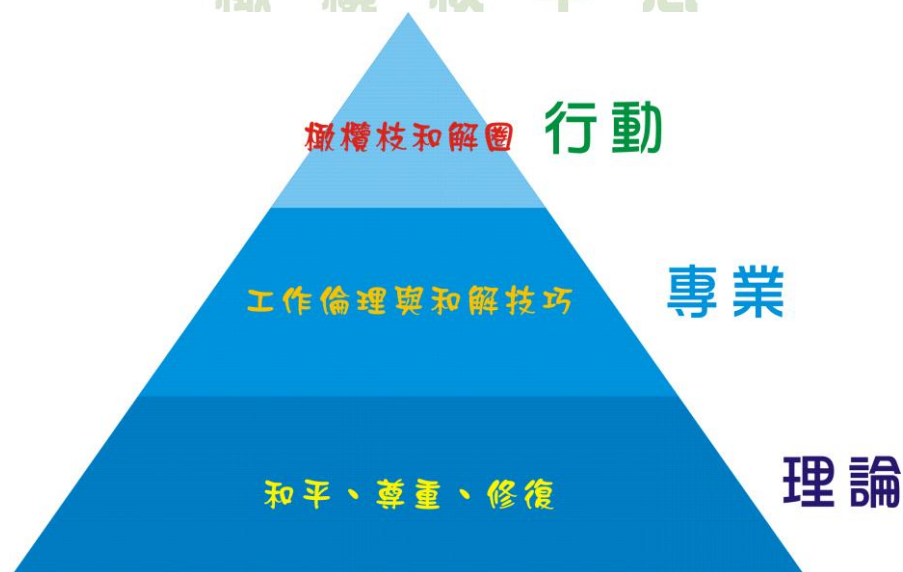
誤行為，並且邀請所有被違規者行為影響之成員共同討論出一個修復所造成之傷害。而本中心所使用之「和解圈」即是屬於此種反應類型。



圖一、學校規訓類型

六、中心理念綜攬

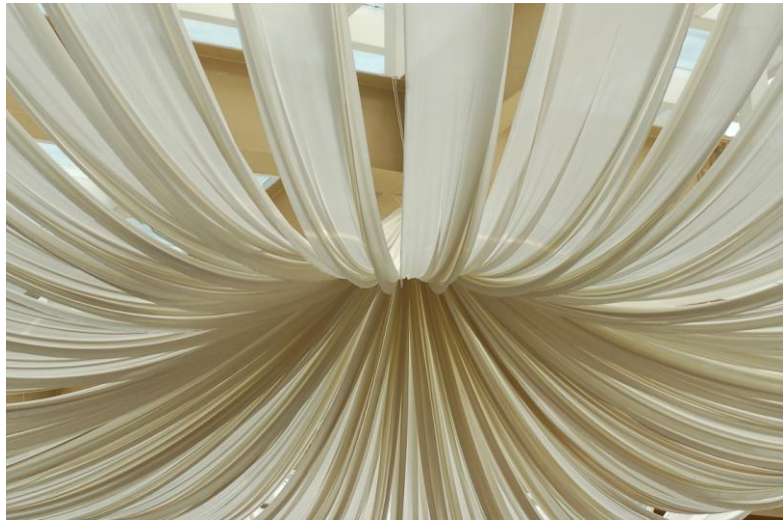
本中心從理論、專業、行動三個層次架構中心理念（見圖二）。從圖二中可看出本中心追求和平、尊重每個人，並以修復損傷的關係為橄欖枝中心的核心價值，同時透過工作倫理與技巧的專業訓練，以各種和解圈方式，達成目標，重新恢復校園和諧學習環境。



圖二、橄欖枝中心理念圖

七、與傳統調解之差異

修復式正義會議與傳統的調解會議在舉行會議之目標上，兩者具有相同的目的，即以和解的方式解決衝突，並追求「雙贏」的結果。



然而，修復式正義會議與傳統的調解會議亦有差異之處，傳統上的調解（mediation）是一種由爭議

各方以自願性質，在法律訴訟以外，通過一位（甚或超過一位）調解員的協助下，就爭議事宜進行溝通和談判，以尋求及達到符合各方所需，又為各方所接受的和解方案的另類解決紛爭（alternative dispute resolution）的模式。傳統調解的最終目的是要替調解各方達成和解。和解過程不一定要確切反映爭議各方的法律地位，而是要得出一個各方都可以接受的解決方法。換言之，一般的調解會議強調法律上的效用，但本中心認為在處理校園衝突事件上，不應該過早讓法律的角色進入，本中心所使用的和解方法亦不具有任何法律效用。修復式會議是以撫平人與人之間的傷害為重心，冀望衝突各方在會議中可以互相理解，並促使行為人負起其責任修補傷害。

橄欖枝中心

八、修復式正義會議參考短片

如前所述，修復式正義已在全球多個國家紛紛展開，其中一個方式是以第三方主持之修復式會議進行和解。以下網站有一部紐西蘭修復式會議的短片可供參考，網站位置為：<https://www.youtube.com/watch?v=MlISkAptVWQ>

該部短片是講述在一宗闖空門偷竊事件發生後，該事件中的加害者、受害者以及雙方的家屬共同進行的一場修復的會議。該會議由第三方和解人員主持，以中立的角色及適當的技巧，引導受害者及加害者說出自己的感受，由參與會議的各方成員共同討論出修補及解決方案，最終達成和解共識，深入解決衝突問題。

本中心將應用相同的理念與方法，為校園衝突事件提供一個有別於傳統的解決方式。

九、給有興趣參與學校之資訊

由於本中心之計畫為一新嘗試，故本中心目前僅針對學生與學生之間的衝突事件進行處理。本中心希望以橄欖枝和解圈的方法，嘗試為校園衝突事件除傳統方法外提供一個新的解決方法，修復會議之目的並不以調查事件之最終真相為目的（本中心仍需瞭解事件之發生原因及經過），而是為衝突事件中的行為人及被行為人提供一個機會表達自己的感受，讓行為人瞭解到自己對被行為人及其周遭他人所造成的傷害，促使行為人為自己的行為負起責任，從而修補衝突事件中各方之間的關係。修復會議將由第三方中立的和解委員主持，避免影響事件處理之公平性。

本中心執行此計畫不需要動用參與學校之任何人力及財力、不影響學校原本之行政程序，亦不會介入任何學校之行政處理結果。本中心僅提供一個新的方式解決校園衝突事件。換言之，學校仍可依原本之程序處理學生之間的衝突。

校方可在霸凌事件發生及經學校評估並後，認為傳統的解決方法並不能解決衝突，本中心為衝突各方提供另一個可能的解決選擇；若學生們在過往衝突事件中無法完滿解決，以及衝突事件中之各方有意願嘗試以其他方法解決時，校方亦可聯絡本中心，我們將進行評估是否適合以和解的方法進行介入。

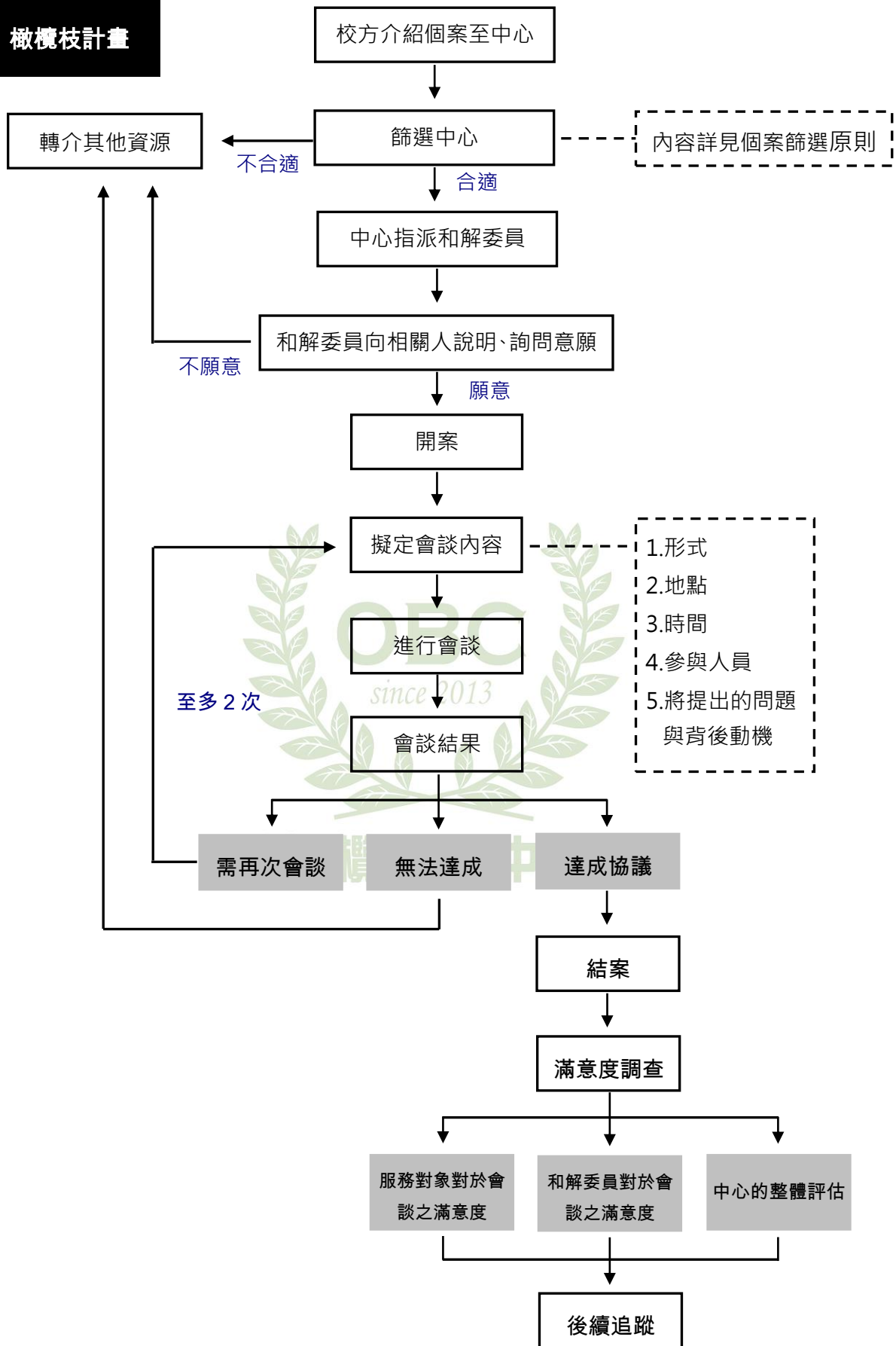
本中心會在與校方瞭解事件之問題及其發生之經過後，派遣人員與衝突事件相關人士事件接觸及進行評估，並為有意願進行和解之各方舉行和解會議，下圖為開結案之過程。

本中心將於在會議後，通知校方橄欖枝和解會議結果，提供學校後續處理及輔導之參考。

如欲更詳細瞭解本中心之計畫，本中心願意派員至學校進行宣導及說明。此外，亦可至本中心的網站瀏覽，網站位置為 <http://olive.ntpu.edu.tw>，或 e-mail 至 olivecenter.tw@gmail.com 與我們聯絡。



橄欖枝計畫



圖三、本中心開結案流程



主 持 人：侯崇文教授 橄欖枝中心

協同主持人：周懷嫻教授、林育聖助理教授

網址：<http://olive.ntpu.edu.tw/>

信箱：olivecenter.tw@gmail.com

電話：(02)8674-1111 分機 18092

~ 橄欖枝中心歡迎您的蒞臨 ~