

【附錄五】

探討就業成功與失敗的因素

就業成功因素

一、個人因素

- (一)工作能力能夠符合雇主的要求。
- (二)具備交通能力：就業前即應具有獨立的交通能力。
- (三)工作態度佳、積極主動、服從性高、能接受新指令。
- (四)體能佳、持續度佳。
- (五)人際互動溝通良好、有禮貌、會主動與同仁打招呼。
- (六)情緒穩定與行為合宜。
- (七)生活作息正常有規律、不遲到、不早退、精神好。

二、家庭因素

身心障礙者受限於障礙的特性，在生活各層面較一般人更須仰賴家人的協助，家人的態度對孩子的就業影響很大。家庭的支持應包含身心方面、交通訓練、問題解決、注意生活作息、服裝儀容、人際關係的協助、休閒與交友…等。請家長要耐心的支持、溫暖的肯定與陪伴，讓他能穩定就業與成長。

三、職場因素

- (一)公司組織規模良好，管理制度及員工制度完善。
- (二)友善的同事，有良好的自然支持者。
- (三)友善的工作環境，職場規劃無障礙設施。
- (四)從事較固定的工作職務。
- (五)提供或申請職務再設計，克服工作障礙。

四、社會因素

- (一)運用衛政服務資源-醫療、復健，照護個人的健康。
- (二)運用社政服務資源-社會關懷、社會福利、交通資源。
- (三)運用勞政服務資源-職業輔導評量、職業訓練、就業服務、職務再設計、創業輔導…等，強化就業能力。

就業失敗因素

- 一、人際關係不良：與主管、工作伙伴或顧客溝通不佳、語氣太衝、不願意回應他人，導致人際關係不良。
- 二、工作態度不佳：遲到、曠職(未請假缺勤)、不服從主管的指令、偷懶、推卸責任、不願意配合加班。
- 三、行為問題：偷竊、說謊、吵架、打架、性騷擾、不良嗜好(抽菸、喝酒、吃檳榔)。
- 四、工作的專注性不足(東張西望、發呆)，需要大量督導才能專注工作，導致職場失去耐性；體能持續度差，影響工作速度及產能標準。
- 五、職業的基本認知及技能不足，心理上的就業準備度還不夠。
- 六、交通能力不足：到職場的交通皆要自行處理，很多孩子不會搭乘交通工具或者騎腳踏車到達職場。
- 七、工作技能因素：職場的工作項目是多樣化的，當工作內容改變時，孩子的類化能力無法因應，或產能不足遭淘汰。
- 八、職場人事異動：有時候支持度較高的主管或同事調離，自然支持會轉弱，孩子會產生適應上的問題。
- 九、身體疾病控制差：精神疾病或其他疾病(如癲癇)，沒按時服藥控制，導致在工作上或人際關係上造成困擾。
- 十、情緒問題：個人的喜怒哀樂直接反應在職場的工作上、無法容忍別人的指正，對人、對事的挫折容忍度低落。
- 十一、家庭因素：家長的支持度低、配合度差或期望過高、不切實際，會影響孩子的工作意願或輕易放棄工作。
- 十二、畢業久了，生活作息不定、步調鬆散，也會導致工作意願低落、工作技能遺忘。